



CROWNE PLAZA KAYSERİ HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

CROWNE PLAZA KAYSERİ HOTEL olarak yayınladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmaları ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paylaşmak istiyoruz.

Sürdürülebilir Turizm odaklı gelişme ve büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız. Yasal uyumun bir adım önüne geçerek yaptığımız işlerde kalite,çevre,gıda güvenliği,enerji,iş ve işçi sağlığı güvenliği konularında uluslararası standartlara erişmek için gayret içerisindeyiz.

Tüm paydaşlarımızla kalıcı ve samimi ilişkiler kurmaya özen göstererek toplumsal duyarlılığı göz önünde bulunduruyoruz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuz 2025 dönemi verilerini içermektedir.



HAKKIMIZDA

CROWNE PLAZA KAYSERİ HOTEL, SELİMİYE MAHALLESİ OSMAN KAVUNCU BULVARI NO:425 MELİKGAZI / KAYSERİ'DE BULUNAN 169 ODALI BİR OTELDİR.

CROWNE PLAZA KAYSERİ HOTEL, KAYSERİ ŞEHİRLERARASI OTOBÜS TERMİNALİNE ÇOK YAKIN MERKEZİ KONUMUYLA HEM İŞ SEYAHATLERİ HEM DE TURİSTİK GEZİLER İÇİN İDEAL BİR KONAKLAMA İMKÂNI SUNAR. MODERN TASARIMA SAHİP TOPLAM 186 KONFORLU ODA, ÜCRETSİZ Wİ-Fİ, ŞEHİR MANZARALI ODALAR VE ZENGİN TESİS OLANAKLARIYLA MİSAFİRLERİNE KALİTELİ BİR HİZMET DENEYİMİ SAĞLAR. OTELDE SPA, KAPALI YÜZME HAVUZU, SAUNA, TÜRK HAMAMI VE FITNESS MERKEZİ GİBİ DİNLENME-SAĞLIK İMKANLARI BULUNUR; AYRICA 8 FARKLI TOPLANTI SALONU VE 1000 KİŞİLİK BÜYÜK BİR BALO SALONU GİBİ ETKİNLİK ALANLARIYLA İŞ TOPLANTILARI YA DA ÖZEL ORGANİZASYONLAR İÇİN DE UYGUNDUR. ŞIK RESTORANINDA TÜRK VE ULUSLARARASI LEZZETLERİN TADINA VARABİLİR, LOBİ BARINDA KEYİFLİ VAKİT GEÇİREBİLİRSİNİZ. KONUMUNUN KAYSERİ ERKİLET HAVALİMANI, ŞEHİR MERKEZİ VE TURİSTİK NOKTALARA KOLAY ULAŞIM SAĞLAMASI, ERCİYES KAYAK MERKEZİ VE KAPADOKYA GİBİ ÇEVRE DESTİNASYONLARA ERİŞİMİ AVANTAJLI KILAR.



YASAL EVRAKLAR

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ

REPUBLIC OF TURKEY
İSTANBUL ESENYURT UNIVERSITY

Sertifika
Certificate

KURSIYERİN		PROGRAMIN		BELGENİN	
KİMLİK NO	10441445698	MESLEKİ EĞİTİM	HAVUZ SUYU OPERATÖRLÜĞÜ	NUMARASI	YTUR8DV14RV93CUMQ4GE
ADI SOYADI	YENAL BOLAT	EĞİTİM ALANI	TESİSAT TEKNOLOJİSİ VE İKLİMLENDİRME	VERİLDİĞİ YER	İSTANBUL ESENYURT ÜNİVERSİTESİ
DOĞUM TARİHİ / UYRUCU	10/01/1978	SEVİYE	KİŞİSEL GELİŞİM	KONTROL TARİHİ	24/05/2024

SÖREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
27/04/2024 - 24/05/2024 tarihleri arasında gerçekleştirilen 132 Saatlik HAVUZ SUYU OPERATÖRLÜĞÜ eğitimini tamamlamış, yapılan kurs bitirme sınavlarında başarı göstererek iş bu sertifikaya hak kazanmıştır.

CONTINUING EDUCATION APPLICATION AND RESEARCH CENTER
The holder of this certificate has completed the training course of 132 hours for HAVUZ SUYU OPERATÖRLÜĞÜ held between 27/04/2024 - 24/05/2024 has passed the final exams with success and here by granted this certificate.

Blockchain QR
Bu belge DİTİC - Dijital Dönüşüm Standartlaşma ve Akademiyan Merkezi tarafından elektronik olarak Block Zincir teknolojisi ile imzalanmış ve devlete kaydedilmiştir.
Sertifika kontrol: <https://sertifika.org.tr/yzyt/TLRUBDVT4RV93CUMQ4GE>
IKS PAKETİSIZASIS2AE

Devlet QR

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü

KURS BİTİRME BELGESİ

KURSIYERİN		PROGRAMIN		BELGENİN	
T.C. KİMLİK NO	59830004436	SEVİYE		NUMARASI	18248220150041016319
ADI SOYADI	Gökhan ÖZTÜRK	MESLEK	Katı ve Sıvı Yakıtlı Kalorifer Ateşçisi	TARİHİ	06/04/2015
BABA ADI	Mehmet	ALAN	Tesisat Teknolojisi Ve İklimlendirme	VERİLDİĞİ YER	Manisa-Akhisar Halk Eğitim Merkezi Ve Akşam Sanat Okulu
ANNE ADI	Tülay				

Yukarıda açık kimliği yazılı Gökhan ÖZTÜRK ,Genelkurmay Başkanlığı işbirliğinde 16/03/2015 - 06/04/2015 tarihleri arasında düzenlenen 64 saatlik Katı ve Sıvı Yakıtlı Kalorifer Ateşçisi programını tamamlayarak bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.
Bu belge aynı zamanda YETKİLİ KALORİFER ATEŞÇİ EHLİYETİ yerine geçer.

Halk Eğitim Merkezi
Müdürü
Süleyman ERDEM

T.C.
MELİKGAZİ KAYMAKAMLIĞI
İLÇE TARIM VE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETME KAYIT BELGESİ

Kayıt No : TR-38-K-025795

İşletmecinin Adı-Soyadı / Tüzel Kişiliğin Adı : HÜMA SAĞLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

İşletmenin Ticaret Unvanı : CROWNE PLAZA

Şirket, Kurum, Kuruluş Merkez Adresi : Tacettinveli Mah Seyyid Burhaneddin Blv.Özel Hüma Kadın Hastalıkları ve Doğum Hastanesi No : 58
Melikgazi - Kayseri

İşletmenin Adresi : Selimiye Mah. Osman Kavuncu Bulvarı No:425
Melikgazi - Kayseri

İşletmenin Faaliyet Konusu : Toplu Tüketim İşletmeleri

Belgenin İlk Veriliş Tarihi : 05/09/2024

Belgenin Değişiklik Tarihi :

İş bu belge, 5996 sayılı Kanununun 30 üncü maddesine dayanılarak düzenlenmiştir.

Murat ÜRKER
İlçe Müdürü

MSF
MÜZİK SEKTÖRÜNDE EĞER SAHİPLERİ FEDERASYONU

MÜZFED
MÜZİK FEDERASYONU

2025 YILI
MÜZİK LİSANS
BELGESİ

HÜMA SAĞ. HİZM. A.Ş. – CROWNE PLAZA KAYSERİ HOTEL
SELİMİYE MAH. OSMAN KAVUNCU BULV. NO :425 MELİKGAZİ KAYSERİ

MSF VE MÜZFED FEDERASYONLARI REPERTUVARLARININ YUKARIDA BELİRTİLEN KONAKLAMA TESİSİNDE 2025 YILI ÇERÇİSİNDE UMUMA İLETİLMESİ İÇİN İŞBU "MÜZİK LİSANS BELGESİ" (*) DÜZENLENMİŞTİR.

*İşbu Müzik Lisans Belgesine konu müzik kullanım izninin kapsamı MSF ve MÜZFED Federasyonları ile konaklama tesisi arasında imzalanmış sözleşmede belirtilmiştir.

BELGE NUMARASI : 2025 / 2024-01943
DÜZENLEME TARİHİ : 13.03.2025
GEÇERLİLİK DÖNEMİ : 2025 Yılı
KURULUŞ TÜRÜ : 5 Yıldız
ODA SAYISI : 186

MSF
Müzik Sektöründe Eser Sahipleri
Federasyonu

MÜZFED
Müzik Sektöründe Bağlantılı Haklar
Federasyonu

HİZMETLERİMİZ

7/24 Resepsiyon

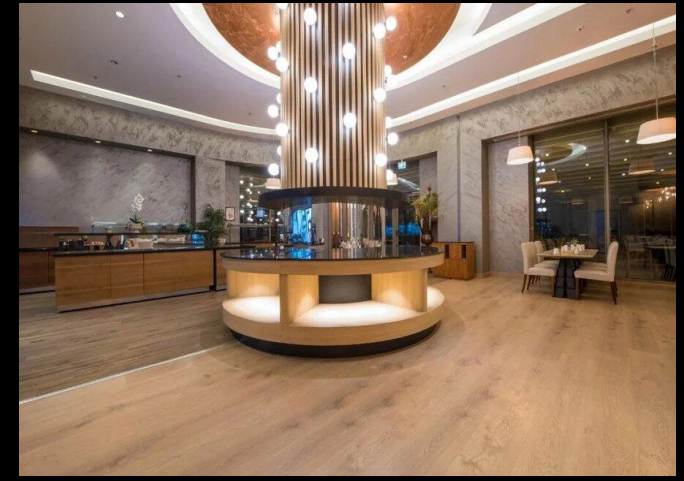
Kahvaltı

Etkinlik ve Organizasyon

Çalışma Alanı

Bahçe

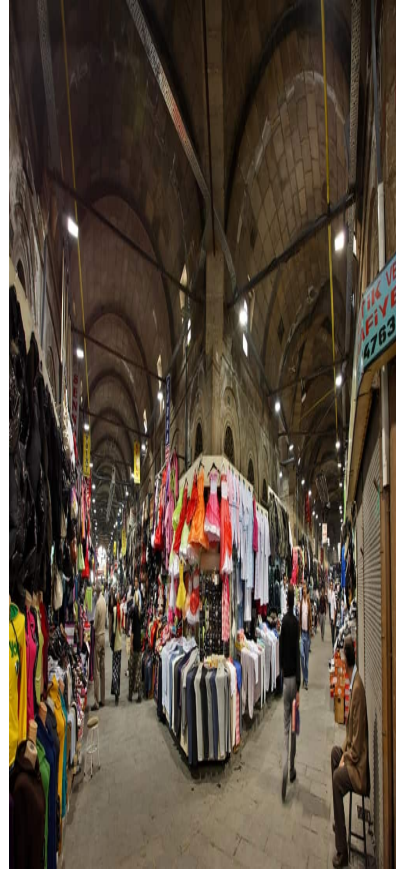
Kablosuz İnternet Bağlantısı



ODALARIMIZDA

LCD TV
Klima
Saç Kurutma Makinesi
Mini Buzdolabı
Su Isıtıcı
Havlu
Terlik
Şampuan
Duş Jeli
El Sabunu
Bahçe Manzaralı





POLİTİKALARIMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir kalkınma için başarılı bir işletmenin ve kurumsal sorumluluğun yakından ilişkili olduğuna kesinlikle inanmaktayız. Müşterilerin, ekip üyelerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik sağlamayı amaçlıyoruz.

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yönetmek,
- Kullandığımız malzeme ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Doğal ve kültürel mirası korumak,
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Bölgemizin kalkınması ve toplumun refah seviyesinin artması için projelere destek vermek,
- Sürdürülebilir kalkınma ile uyumlu şirketlerden satın alma gerçekleştirmek,
- Yerel halkın istihdamını artırmak,
- Faaliyetlerimizle ilgili yasal sorumluluklara uymak,

POLİTİKALARIMIZ

SATIN ALMA

- Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklerine uyan hammadde tedarikçilerinin seçilmesi,
- Tedarikçilerden çevreyi gözetmelerinin, çevresel ayak izlerini en aza indirmek ve atıklarını düzgün bir şekilde yönetmek için önlem almalarının, atık gömmekten mümkün olduğunca kaçınıp toprağı, havayı veya suyu isteyerek kirletmemelerinin talep edilmesi,
- Çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağlayan tedarikçilerin seçilerek tüm yönetmeliklere uymak zorunda olan fason imalatçılara ve yerinde hizmet sağlayıcılarına odaklanması,
- İş ahlakı yüksek, her türlü yolsuzluğu önleyen, adil rekabet eden ve başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı gösteren tedarikçilerin seçilmesi,
- ISO 9001, ISO 14001 gibi ISO Standartlarına, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesine uyan tedarikçilerin tercih edilmesi.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Çevre ve atık yönetimi konusunda gerekli olan prosedürleri uygulamayı, koşulların sağlanmasını ve gerekli kaynakların temin edilmesini hedef ve ilke olarak benimsemekteyiz. Kurumumuz yerine getirdiği tüm faaliyetlerin çevrenin korunması açısından riskleri göz önünde bulundurarak kabul edilebilir seviyeye indirmeye gayret gösterir. Sürdürülebilir kaynak kullanımı, geri dönüşüme, su ve hava kalitesine önem verilmesi, iklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile ekosistemlerin korunmasını içermektedir.

- Yatırım kararları alınırken çevresel kıstaslar dikkate alınır,
- Tüm faaliyetlerde çevreye olabilecek etkiler dikkate alınır,
- Çevreyi tehdit eden unsurlar belirlenir,
- Malzeme ve ekipman seçilirken çevreye olumsuz etkisi en az olacaklar tercih edilir,
- Çevre bilincini organizasyon kültürünün bir parçası olarak kabul eder,

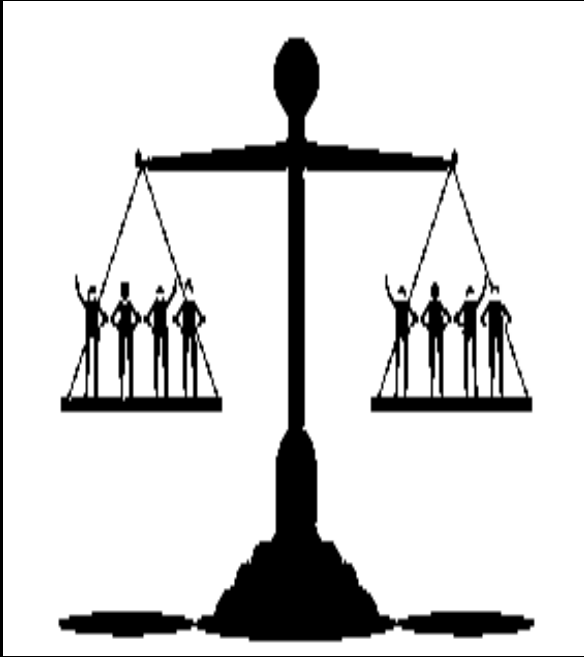
POLİTİKALARIMIZ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Faaliyetlerimizin ana eksenine oturttuğumuz sürdürülebilir büyümenin, sürdürülebilir çevre ve enerji ilkelerini yaşattığımız sürece mümkün olduğunun bilincinde olan bir kurum olarak,

- Doğal kaynakları verimli kullanmak,
- Geri dönüşüm ve kazanımı arttırmak,
- Enerji verimliliği olan teknolojileri kullanmak,
- Enerji verimliliği sağlayan ürünleri kullanmak,
- Performansı yüksek tasarımları desteklemek,
- Çevre ve enerjiyle ilgili yasal ve diğer şartlara uymak,
- Çevre ve enerji performansımızı geliştirmek,
- Faaliyetlerimizin olumsuz çevre etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri almak,
- Belirlenen amaç ve hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirmek,

POLİTİKALARIMIZ



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

- Kurumumuz işleyişi toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açısına göre düzenler.
- Kadınları tek bir kategori olarak algılamaz; çeşitliliği ve farklılıkları hesaba katar.
- Yaş, etnik köken, medeni hal, inanç, mezhep, bedensel yetenek ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılıkların karşısındadır.
- Tüm çalışmalarının engelliler dahil tüm kadınlar için erişilebilir olmasına dikkat eder.
- Yayınlarında ve dijital ortamdakiler dahil ürettiği tüm yazılı-sözlü-görüntülü içerikler toplumsal cinsiyete dayalı ayrımcılık, kadın düşmanlığı ve nefret söylemi içeren, cinsiyetçi ve ırkçı dilden uzaktır.
- Çalışmalarında Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmelerini anayasal dayanak olarak kabul eder.

POLİTİKALARIMIZ

ÇOCUK HAKLARI

Çocuk hakları, tüm dünyada çocukların sahip olduğu hakları tanımlayan ve çocukların sahip olduğu hakların korunmasına yönelik atılmış adımlardır. Her çocuk, doğduğu andan itibaren eğitim, sağlık, yaşama, barınma, cinsel ya da psikolojik sömürüye karşı korunma gibi haklara sahiptir. Ayrıca çocuklar, yetişkinler ya da diğer çocuklar karşısında savunmasızdır. Bu nedenle çocuklara bazı hakların verilmesi ve bu hakların korunması, tüm çocuklar için oldukça önemlidir.

- Kendi kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına izin vermez ve çözüm ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde ailelerinin ve personellerimizin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak adına aktiviteler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle kurum yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.



ÇEVRE DOSTU UYGULAMALAR

Yenilebilir gıda atıkları sokak hayvanlarına mama olarak verilmektedir

Sıfır Atık Belgesine sahiptir

Atıklar ayrıştırılmaktadır

Karbon salınımını azaltmak üzere personel seçimlerinde yakın civarda yaşayan yerel halkın istihdam edilmesine önem verilmektedir

Sıcak su ihtiyacı için güneş enerjisi kullanılmaktadır

A+ enerji sınıfı elektronik cihazlar kullanılmaktadır

Led aydınlatma kullanılmaktadır

Odalarda enerji ve su tasarrufu görselleri uygulanmaktadır

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Personeller Sürdürülebilir Turizm
Çevre Atık Yönetimi
Sürdürülebilirlik Politikaları
Biyçeşitlilik
Çocuk Hakları
Oryantasyon
İlkyardım
Temel İş Sağlığı Güvenliği ve Hijyen eğitimlerini
başarıyla tamamlamış olup iş kanunu hükümlerince
gerekli tüm yasal şartlar titizlikle
gerçekleştirilmektedir.





TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL ALANLARDA ZİYARET KURALLARI

- ✓ Ziyaret edeceğiniz alanlarda asılı olan kurallara ve görevlilerin uyarılarına uyunuz.
- ✓ Ziyaret edeceğiniz lokasyonun dini ve kültürel hassasiyetlerine göre ziyaretinizi gerçekleştiriniz.
- ✓ Cami, türbe vb. ziyaretlerinizde tesettüre uygun bir kıyafet tercih ediniz, ayakkabı ile girilemeyecek alanlara, ayakkabı ile girmeyiniz.
 - ✓ Çevreyi kirletmeyiniz, ateş yakmayınız.
- ✓ Tarihi binalara ve eserlere yazı yazmayınız ve resim çizmeyiniz
- ✓ Fotoğraf çekilmesinin yasak olduğu yerlerde fotoğraf çekimi yapmayınız.
 - ✓ Gezi sırasında toplumun hassasiyetlerini dikkate alınız, başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınınız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Odalarda Sürdürülebilirlik üzerine misafir memnuniyet anketleri konulmuş olup düzenli olarak takip edilerek kayıt altına alınmaktadır.

Anket misafir memnuniyet oranı % 98 gerçekleşmiştir.

2025 DÖNEMİ GOOGLE PUANI 4.9 GERÇEKLEŞMİŞTİR.



ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ

Ortak alanlar ve odalarımızda plastik,cam,metal,kağıt ve geri dönüştürülemeyen atıkları ayrıştırmaktayız.

